

HeZon

ZORGELOOS GENIETEN VAN EEN DUURZAME ENERGIEVOORZIENING BEWONERSBROCHURE

COLLECTIEVE ENERGIEVOORZIENING MET WKO



Bewonersbrochure duurzame energievoorziening voor INCK

d.d. 19 november 2025

Versie 1.0

Status definitief

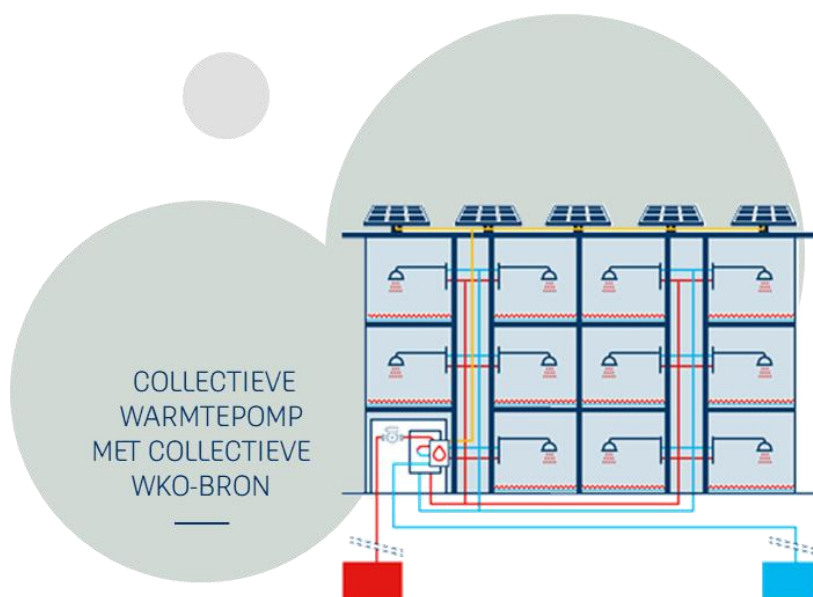
Duurzaam Wonen in Eindhoven - INCK

Je staat op het punt een woning te kopen of hebt dit inmiddels al gedaan. In deze brochure lichten we de duurzame energievoorziening die in de woning komt toe; uit welke onderdelen bestaat deze voorziening en hoe het werkt. Ook lichten we toe welke overeenkomsten er worden gesloten en de uitgangspunten voor het leveren van warmte en koude.

Waar bestaat de duurzame energievoorziening uit?

Deze energievoorziening is specifiek voor het gebouw berekend en samengesteld. Deze kan de woning duurzaam verwarmen, koelen en voorzien van warm tapwater.

- ✓ — Bronsysteem voor het onttrekken en afgeven van bodemenergie.
- ✓ — Een technische ruimte waar collectieve warmtepompen bodemenergie omzetten in warmte voor de verwarming en warm tapwater, en koude.
- ✓ — Leidingwerk verdeeld de warmte en koude door het gebouw.
- ✓ — Een afleverset in de woning voor de overdracht van warmte en koude.



In de woning zorgt de afleverset dat jouw woning duurzaam verwarmd wordt in de winter en een aantal graden wordt gekoeld in de zomer. Ook zorgt de afleverset ervoor dat er warm tapwater beschikbaar is. De afleverset krijgt hiervoor warmte en koude van de collectieve energievoorziening. De energievoorziening wekt deze warmte en koude op met collectieve warmtepompen en bodemenergie vanuit het bronsysteem.

Voor INCK voegen we innovatieve oplossingen toe aan deze energievoorziening. We voegen warmtebuffers toe om op piekmomenten het net minder te belasten. Zonnepanelen en batterijen zorgen ervoor dat we meer lokaal opgewekte energie gebruiken. Door dit alles slim aan te sturen, ontstaat er een energievoorziening die minder impact heeft op het stroomnet, het laden van elektrische auto's onder voorwaarden mogelijk maakt en de bouw van nieuwe woningen versneld.

Hoe werkt deze duurzame energievoorziening?

- 1

De bodem als energiebron

De collectieve warmtepompen hebben altijd een energiebron nodig. De warmtepompen in de technische ruimte krijgen hun energie van het bronsysteem. Dit bronsysteem bestaat uit een warme bron en een koude bron, en heet daarom ook wel WKO (Warmte Koude Opslag). In de winter, wanneer je warmte wenst om de woning te verwarmen, zorgt het bronsysteem ervoor dat er warmte uit de bodem wordt onttrokken. Terwijl in de zomer de woningen worden gekoeld, en daardoor warmte vanuit de woningen aan de bodem wordt afgegeven. Hierdoor regenereert de bodem en kan in de volgende winter opnieuw warmte worden onttrokken. De bronnen bevinden zich onder de grond naast het gebouw.
- 2

De warmtepompen zorgen voor warmte en koude

De collectieve warmtepompen in de technische ruimte zijn aangesloten op de bronnen. De warmtepompen zetten de bodemenergie om in warmte voor verwarming van jouw woning. Dit doet hij op zeer energiezuinige wijze, door gebruik te maken van elektriciteit. Daarnaast zorgen de warmtepompen ook voor warmte voor warm tapwater. Wanneer het buiten warmer wordt er koude geleverd.
- 3

Het leidingwerk verdeelt het door het gebouw

De collectieve energievoorziening levert via een stelsel van leidingwerk warmte en koude aan jouw woning, en aan alle andere woningen in het complex. Hiervoor betaal je jaarlijks een bedrag aan vastrecht.
- 4

De afleverset zorgt voor voldoende warmte

De afleverset met warmtewisselaar zorgt ervoor dat de gewenste warmte en koude aan je geleverd worden. Ook zorgt de afleverset voor het bemeten van je gebruik van warmte. Dit is ook het punt waar de installatie van HeZon stopt en jouw eigen leidingwerk begint. De warmte voor verwarming wordt via de vloerverwarming door jouw woning verspreid. De warmte voor warm tapwater wordt omgezet in warm tapwater waarna leidingwerk het verbindt met je keuken en badkamer.
- 5

De woning kan in de zomer een aantal graden gekoeld worden

Door koud water door de vloerverwarming te laten lopen wordt de woning enkele graden verkoeld ten opzichte van de buitenlucht. Het comfort in de woning neemt merkbaar toe. Het is altijd aan te raden om op warme dagen zoninval buiten te houden door middel van binnen-zonwering. Deze manier van koelen is energiezuiniger dan een airco, maar kan niet zoveel terug koelen als dat een airco dat wel kan.

Het leveren van warmte en koude

Jouw woning wordt vanuit een collectieve energievoorziening voorzien van warmte en koude. Deze energievoorziening wordt, op basis van een recht van opstal, geëxploiteerd door HeZon. Voor de exploitatie van de energievoorziening sluit de Vereniging van Eigenaars (VvE) een raamovereenkomst met HeZon voor 30 jaar. In deze raamovereenkomst zijn de afspraken opgenomen over de levering van warmte en koude aan de bewoners, het onderhoud van de energievoorziening, de dienstverlening van HeZon en (financiële) afspraken over overname van de energievoorziening bij einde van de exploitatie.

Bij aankoop van de woning ga je akkoord met de structuur en overeenkomsten voor de energievoorziening. Voor het gebruik van het collectieve energievoorziening en de afleverset betaal je een vergoeding aan HeZon en sluit je een leveringsovereenkomst af met HeZon. De leveringsovereenkomst omvat alle afspraken tussen jou en HeZon over de levering van warmte en koude. Ook omvat het een aantal bijlagen (o.a.): algemene voorwaarden en aansluitvoorwaarden. In de leveringsspecificatie staat wat wij jou leveren. In het tariefblad staan de prijzen vermeld. Voor de service die wij verlenen hebben wij criteria opgesteld: de kwaliteitscriteria. Hierin schrijven wij op wat je van onze dienstverlening mag verwachten.

Vanaf het moment dat je de sleutel van je woning krijgt zorgen wij ervoor dat de gewenste warmte en koude aan je geleverd wordt. Om dit soepel te laten verlopen kan je uitgaan van de volgende uitgangspunten:

- ✓ Je krijgt van ons een email om je aan te melden bij HeZon.
- ✓ Maandelijks betaal je een voorschot, terwijl we je verbruik meten met een warmtemeter. Na een jaar ontvang je de eindafrekening.
- ✓ De afleverset zorgt ervoor dat je voldoende warmte en koude geleverd krijgt. Hierdoor is het in de winter behaaglijk warm en wordt je woning in de zomer een aantal graden gekoeld ten opzichte van de buitentemperatuur. Je hoeft hiervoor niets te veranderen aan je thermostaat. Ook zorgt de afleverset voor voldoende warm tapwater zodat je comfortabel kunt douchen.
- ✓ We komen bij je langs als er iets mis is met de afleverset. We hebben een storingsdienst die 24/7 beschikbaar is. Voorrijkosten, arbeidsloon en materiaal zijn inbegrepen.
- ✓ Via het klantportaal op mijn.hezon.eu kan je jouw verbruik inzien. Ook kan je er jouw (openstaande) betalingen en contract bekijken.
- ✓ Bij vragen kan je contact opnemen met onze klantenservice, via telefoon of email.

Wie zijn wij

Wij zijn HeZon, jouw aanspreekpunt met betrekking tot de duurzame energievoorziening. Hiervoor krijg je toegang tot onze online omgeving en ontvang je een storingsnummer zodat we 24/7 voor je klaar kunnen staan.

HeZon

Bedrijfsgegevens

+31 (0)88-433 50 39
info@HeZon.eu

Bezoekadres

Graafsebaan 65
5248 JT Rosmalen

Klantenservice

+31 (0)88-433 50 39

kies 1 - voor facturatie

kies 2 - voor storingen

kies 3 - voor overige vragen

Disclaimer

Deze bewonersbrochure is geen onderdeel van de Leveringsovereenkomst en dus geen onderdeel van de overeenkomst die je met HeZon B.V. sluit. Aan deze brochure kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. HeZon B.V. is ook niet aansprakelijk voor onjuistheid en/of onvolledigheid van de inhoud in de brochure.

Heb je vragen naar aanleiding van de brochure of mocht er iets onduidelijk zijn, neem contact met ons op zodat wij je kunnen helpen.